





CERES

www.atib.es



# Como obtener el certificado digital clase FNMT/2CA

A continuación vamos a explicar el proceso y los pasos a seguir para obtención de un Certificado FNMT/Clase 2CA

Este manual de ayuda está diseñado para usuarios que estén interesados en realizar trámites telemáticos.

Donde se puede utilizar este certificado:

- AEAT: Agencia Estatal de Administración Tributaria
- ATIB: Agencia Tributaria de las Islas Baleares
- DGT: Dirección General de Trafico
- S.S: Seguridad Social, etc...

En 1º lugar. Entraríamos en la Página de la **(FNMT)** Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre, en el siguiente enlace http://www.fnmt.es/home y nos dirigiríamos al apartado Ceres, después pulsamos la opción **certificado** tal y como se muestra en la imagen.



Inicio

#### Bienvenido a nuestra nueva Web

Con el afán de mejorar el servicio que ofrecemos cada día, hemos creado una nueva web cuyo o nuestros usuarios, que como puede observar en el apartado de Certificados activos de la derecha son y

Para ello hemos recogido todas sus sugerencias, consejos y opiniones, y a través de una herram optimización de recursos, hemos desarrollado este nuevo portal que intenta agruparlas y mejorarlas. -Esperamos que la nueva experiencia CERES sea de su agrado.

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERtificación ESpañola) le ofrece el certificado mayoría de las AAPP, el certificado FNMT Clase 2CA.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a AA.PP. y Empresa garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicac

Realice nuestra encuesta de satisfacción 2012-2013



En 2º lugar. Debemos entrar la opción Persona Física, tal y como se indica en la imagen deberemos pulsar el link Sede electrónica.

CERES	
Qué es CERES   Certificados	Catálogo de Servicios
Inicio > Certificados > Persona Física	
Persona Física	Certificados de Persona Física
Persona Jurídica	El certificado electrónico de identidad de Persona Físic
Administración Pública	Certificado de Usuario (FNMT Clase 2CA), es la certificació FNMT-RCM que vincula a su suscriptor unos datos de verifi identidad
Entidad sin Personalidad Jurídica	El Certificado de Persona Física o Usuario permite identifica
Certificados de Componente	información con otras personas u organismos, con la ga interlocutor pueden acceder a ella.
¿Donde usar el certificado?	Para la obtención v/o cualquier gestión relacionada con favor a nuestra <u>Sede Electrónica</u>

En 3º lugar. Pulsamos sobre la opción de Obtener certificado de Software, esto mostrara el recuadro donde se introducirá el DNI, para posteriormente pulsar el botón **Enviar petición**.

Persona Física	Solicitar Certificado Software	
Obtener Certificado Software		
Consideraciones previas	NIF/NIE DEL TITULAR DEL CERTIFICADO	
Solicitar Certificado	Introduzca en la siguiente casilla el NIF o NIE del titular del certificado, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular.	
Acreditar identidad	El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.	
Descargar Certificado	(antes denominado CIF) de la entidad.	
Copia de Seguridad	NIF 4 32 96 p	
Obtener Certificado en Tarjeta	Enviar petición	



En 4º lugar. Una vez hemos aceptado el paso siguiente nos generara un código de solicitud del certificado que debemos anotar para posteriormente presentarlo en la oficina de registro. Enlace de oficinas http://callejero.telefonica.es/PuntosCercanos/index.jsp?client=fnmt

Persona Física	Solicitar Certificado Software
Obtener Certificado Software	
Consideraciones previas	El código de solicitud para el NIF 4 32 96 P es:
Solicitar Certificado	42 6 2 34
Acreditar identidad	IMPORTANTE: Imprima esta página, o en su defecto apunte este código y guárdelo en lugar segur nues lo necesitará fanto nara acabar de cumplimentar la solicitud en la oficina de
Descargar Certificado	registro, como para la descarga de su certificado una vez se haya generado.
Copia de Seguridad	Volver a la página principal

En 5º lugar. Debemos personarnos físicamente en la oficina de registro donde exigirán la siguiente documentación.

Personas físicas: Código obtenido de solicitud y NIF vigente o en su lugar documento válido que acredite la identidad de la persona física. Empresas: sigan el siguiente enlace: https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-juridica

Después de aportar la documentación necesaria deberá insertar los datos facilitados por la oficina de registro en la siguiente ventana, y pulsaríamos enviar. Esto generara la ventana de descarga. Una vez descargado solo deberá instalar el certificado siguiendo los pasos solicitados.

#### Descargar Certificado Software

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud. Si usted ha extraviado su código de solicitud, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de <u>Soporte</u>

#### FORMULARIO DE DESCARGA

Rellene el siguiente formulario y pulse el botón "Enviar petición" para completar la obtención del Certificado de Usuario de la FNMT.

NIF / NIE 4 32 96 P

Código 42 6 2 34

Enviar petición

Introduzca en la casilla correspondiente el NIF o NIE del titular del certificado, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular. En caso de ser un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad. El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.



# Seguridad

Que opciones de internet debemos tener en cuenta en la configuración de la seguridad del certificado. Deberá ir al menú de **herramientas/opciones de internet**, y entramos en la pestaña (**Seguridad**) y a continuación entraríamos en el botón situado más abajo "**Nivel personalizado**".

Conexiones	Programas	Opcie	ones avanzadas	1
General	Seguridad	Privacidad	Contenido	
Geleccione una zon	a para ver o cambiar l Q Intranet local S	a configuración de s	seguridad. Sitios restringidos	
Ésta es la excepto la confianza	zona para sitios web os incluidos en la zona y en la de sitios restri	de Internet, de sitios de ingidos.	Sitios	
Nivel de segurida	d para esta zona			
Perso Cor - Ha la - Ha co	nalizado figuración personaliza ga dic en Nivel perso configuración ga dic en Nivel prede nfiguración recomend	ada. nalizado para cambi terminado para usa ada.	ar r la	
🔲 Habilitar Me	odo protegido (requie	re reiniciar Internet	Explorer)	
	Nivel personal	izado Nivel p	oredeterminado	
[	Restablecer todas	las zonas al nivel p	redeterminado	
	Act	eptar Cance	lar Aplicar	



Una vez entramos en **"Nivel personalizado",** podemos ver una serie de opciones para la configuración de seguridad. Debemos bajar la barra hasta la mitad aproximadamente, y tenemos que entrar en el titulo (Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts. Y lo situamos en la opción **Habilitar**.

Configura	ación				
	Habilitar			*	
	Preguntar				
	Generar scripts de los con	troles ActiveX ma	ircados como segu		
	O Deshabilitar				
	Habilitar				
	Preguntar	2008			1
	Inicializar y generar scripts	s de los controles	ActiveX no marca		$\mathbf{X}$
	Deshabilitar				/
	Habilitar				
	Preguntar				$\sim$
	Mosurar videos y animació Dechabilitar	nes en una pagin	a web que no usa		
	Pedir intervención del usua	ario automática p	ara controles Acti		
	Deshabilitar				
	A Habilitar			-	
٠	111		÷.		
* Se ap	licará cuando se reinicie Inte	ernet Explorer			
De la la					
Restable	cer configuración personal				
Restable	Medio (predetern	ninado) 🔻	Restablecer		



Aparecerá la siguiente advertencia que mostramos en la imagen, tenemos que aceptar para que la seguridad y la opción que hemos habilitado surta efecto.



Para terminar con la configuración de seguridad, solo nos queda entrar en **"Sitios de confianza".** Que se encuentra situado en la misma pestaña de Seguridad, en esta ocasión pulsaríamos sobre la V de color verde que indica **Sitios de confianza**.

	Conexiones eneral	Programa Seguridad	s Privacidad	Opciones avanzada Conten	as ido		
Sele	ccione una zona	oara ver o cambiar	la configuraciór	n de seguridad.			
			$\checkmark$				
	Internet	Intranet local	Sitios de confiar	iza Sitios restringio	dos		
	Internet Ésta es la z	ona para sitios web	de Internet,	Sitios			2
	excepto los confianza y	incluidos en la zon en la de sitios rest	a de sitios de ringidos.				
Ni	vel de seguridad	oara esta zona					
	Person	alizado					
	Confi - Hag	guración personaliz a clic en Nivel pers ofiguración	zada. onalizado para o	ambiar			
	- Hag	a clic en Nivel pred iguración recomen	eterminado para dada.	a usar la			
	Habilitar Mod	o protegido (requi	ere reiniciar Inte	ernet Explorer)			
		Nivel persona	lizado N	livel predeterminad	0		
		Restablecer toda	s las zonas al ni	vel predeterminado			
							1
			centar (	ancelar Ar	plicar		
			1				
			./				



Ahora veremos aparecer la siguiente imagen, que nos indica los sitios de confianza que tenemos en nuestro navegador. Y en este caso le debemos indicar que queremos añadir la página deseada. **Importante**: cuando introduzcamos la dirección de la página, hay que añadir el prefijo **https://www**, para que la reconozca como sitio seguro. Y ya tendremos nuestro navegador listo para usar nuestro certificado digital.

ios de confianza	de esta zona. Todos los sitios	
zona.	juración de segundad de la	
http://www.atib.es	Agregar	
Sitios web:		$\sim$
http://*.fnmt.es	Quitar	
https://*.fnmt.es https://registro.cert.fnmt.es		
https://www.atib.es		
Requerir comprobación del servidor (ht	tps:) para todos los sitios	
ue esta zona		
	Cerrar	



# Configuración si utiliza navegador Firefox

En primer lugar abra el navegador internet Explorer, y pulse sobre el menú superior en Herramientas/ Opciones, en la opción (Avanzado) y en la pestaña "Cifrado" como se muestra en la imagen.

Siempre tienen que estar marcadas las opciones "Usar SSL 3.0 y TSL 1.0.	
Opciones	1
General Pestañas Contenido Aplicaciones Privacidad Seguridad Sync Avanzado	
General Red Actualizar Cifrado	
Protocolos	
✓ Usar SSL <u>3</u> .0 ✓ Usar TLS <u>1</u> .0	
Certificados	
Cuando un servidor requiera mi certificado personal:	
Seleccionar uno automáticamente O Preguntar siempre	
Ver certificados Listas de revocación Validación Dispositivos de seguridad	
Aceptar Cancelar Ayuda	



Pulsamos sobre el botón "**Ver certificados**" para acceder a la administración de los certificados digitales.

Administrador de certificados Sus certificados Personas Servic	lores Autoridades Otros			
Tiene certificados de estas organiz	aciones que le identifican: Dispositivo de seguridad	Número de serie	Caduca el	
Ver <u>H</u> acer copia	Hacer copia de <u>t</u> odo I <u>m</u> po	ortar Elimina <u>r</u>		
				Aceptar
	/			

Para instalar el certificado digital es necesario tener seleccionada la pestaña "**Sus certificados**" en la cual aparecerá la lista de certificados instalados, en caso de haberlos instalado previamente. Después se ha de pulsar el botón (**Importar certificado**) que abrirá una ventana para localizar el fichero que contiene el certificado digital a importar.

🕙 Archivo de certificado pa	ara importar						×
🔾 🗸 🗸 🗸				¥ 🚱	Buscar Internet		
Organizar 👻 Nueva carpe	ta					. • 🔳	0
🔆 Favoritos	Nombre ^	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño			
🚺 Descargas	👼 svpascual	16/11/2009 17:25	Personal Informatio	3 KE			
🗐 Sitios recientes							
🕞 Bibliotecas							
Documentos E Imágenes							
Música Vídeos							
🖳 Equipo							
🏭 Disco local (C:)							
-							
N Red							
Nom	bre: svpascual			•	Archivos PKCS12		
					Abrir	Cancelar	
							111



El usuario selecciona el fichero y pulsa (**Abrir**), a continuación se le abrirá una ventana donde se le preguntara por la contraseña del certificado.

Diálogo de introducción de contraseña	
Por favor, introduzca la contraseña que se utilizó para cifrar esta copia de respaldo del certificado.	
Contraseña:	
Aceptar Cancelar	

Después de realizar esta operación el certificado se importara con éxito y a continuación se mostrará la lista de certificados instalados en el navegador.

Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad	Número de serie	Caduca el	E.
AFNMT NOMBRE LOPEZ	. Disp. software de seguridad	3C: 3:53:53	14/09/2012	
Ver Hacer copia	Hacer copia de <u>t</u> odo Impo	ortar Eliminar		
			Ac	eptar



En su navegador de Firefox en el menú superior de Herramientas/opciones y en la opción Avanzado seleccionando la pestaña "Cifrado", activar la casilla seleccionada como en la imagen.

Opciones							×	
		5		00	<b>A</b>	$\bigcirc$	ĘŎŦ	
General	Pestañas	Contenido	Aplicaciones	Privacidad	Seguridad	Sync	Avanzado	
General	Red Actualiz	<sub>zar</sub> Cifrado						
-Protoco	los							
	ar SSL <u>3</u> .0			Usar TLS 1	.0			
- Certific	ados							
Cuando	un servidor r	requiera mi ceri	tificado persona	l:				
O Sel	eccionar uno	automáticamer	ite 💽 Pregu	ntar siempre				
		Color de cours	an aidea 🗍 Malt	te star la pre				
ver ce	runcado <u>s</u>	Listas de <u>r</u> evo		Dis Dis	p <u>o</u> sitivos de s	eguridad		
								2.1
								1
				Aceptar	Cance	lar	Ayuda	
				<u> </u>				

En su navegador firefox en el menú superior Herramientas/Opciones y en la opción "Contenido" marcar Activar JavaScript.

pciones							×	
					<b>A</b>	$\bigcirc$	- -	
General	Pestañas	Contenido	Aplicaciones	Privacidad	Seguridad	Sync	Avanzado	
Rioqu	lear ventanas	emergentes				Evcer	ciones	
Carga	ar imágenes a	utomáticamen	te			Excep	ciones	
Activ	ar JavaScript	1					zado	
- neur		<u> </u>					2000	
Tipos y co	lores	Second New Dec					andra 1	
<u>Ilpografia</u>	a predet.:	Imes New Ron	ian	<u> </u>	<u>m</u> ano:   16 ]		lares	
-Idiomas	liama profesid		r las pásigas us	h		Ealar	rionar	
Liegii eni	iona prerenc	io para mosu a	r ias paginas we			Jelet		
								)
				Acoptar	Cance		Avada	
							Ayuuu	
				/				



## Posibles errores generados con el certificado digital

### Consideraciones previas.

Para obtener el certificado e necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

#### Recordatorios imprescindibles:

No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.

Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.

No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.

En ocasiones es necesario desactivar el antivirus.

Navegadores soportados:

Microsoft Internet Explorer

Mozilla Firefox

Google Chrome

#### Configuración del navegador:

Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador (<u>software de configuración automática</u>), siendo necesario tener permisos de administrador.

Descargue el software, cierre todas las ventanas del navegador, ejecútelo y reinicie su equipo. En el proceso de instalación se realizan las siguientes tareas:

- Instala todos los certificados de las Cas (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias.
- Instala la librería Capicom.
- Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.