



GUIA PARA LA OBTENCIÓN Y USO  
DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO  
**FNMT**

## Como obtener el certificado digital clase FNMT/2CA

A continuación vamos a explicar el proceso y los pasos a seguir para obtención de un Certificado FNMT/Clase 2CA

Este manual de ayuda está diseñado para usuarios que estén interesados en realizar trámites telemáticos.

Donde se puede utilizar este certificado:

- AEAT: Agencia Estatal de Administración Tributaria
- ATIB: Agencia Tributaria de las Islas Baleares
- DGT: Dirección General de Trafico
- S.S: Seguridad Social, etc...

En 1º lugar. Entraríamos en la Página de la **(FNMT)** Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre, en el siguiente enlace <http://www.fnmt.es/home> y nos dirigiríamos al apartado Ceres, después pulsamos la opción **certificado** tal y como se muestra en la imagen.



Inicio

### Bienvenido a nuestra nueva Web

Con el afán de mejorar el servicio que ofrecemos cada día, hemos creado una nueva web cuyo o nuestros usuarios, que como puede observar en el apartado de Certificados activos de la derecha son y

Para ello hemos recogido todas sus sugerencias, consejos y opiniones, y a través de una herramienta de optimización de recursos, hemos desarrollado este nuevo portal que intenta agruparlas y mejorarlas.

Esperamos que la nueva experiencia CERES sea de su agrado.

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERTificación Española) le ofrece el certificado mayoría de las AAPP, el certificado FNMT Clase 2CA.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a AA.PP. y Empresa garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicac

Realice nuestra encuesta de satisfacción 2012-2013

En 2º lugar. Debemos entrar la opción Persona Física, tal y como se indica en la imagen deberemos pulsar el link Sede electrónica.



**CERES**

Qué es CERES | Certificados | Catálogo de Servicios

Inicio > Certificados > Persona Física

- Persona Física**
- Persona Jurídica
- Administración Pública
- Entidad sin Personalidad Jurídica
- Certificados de Componente
- ¿Donde usar el certificado?

### Certificados de Persona Física

El certificado electrónico de identidad de Persona Física Certificado de Usuario (FNMT Clase 2CA), es la certificación FNMT-RCM que vincula a su suscriptor unos datos de verificación de identidad.

El Certificado de Persona Física o Usuario permite identificar información con otras personas u organismos, con la que los interlocutores pueden acceder a ella.

Para la obtención v/o cualquier gestión relacionada con favor a nuestra **Sede Electrónica**

En 3º lugar. Pulsamos sobre la opción de Obtener certificado de Software, esto mostrara el recuadro donde se introducirá el DNI, para posteriormente pulsar el botón **Enviar petición**.



**Persona Física**

- Obtener Certificado Software**
- Consideraciones previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado en Tarjeta

### Solicitar Certificado Software

**NIF/NIE DEL TITULAR DEL CERTIFICADO**

Introduzca en la siguiente casilla el NIF o NIE del titular del certificado, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular. El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.

**Para solicitar un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad.**

NIF 4 32 96 p|

**Enviar petición**

En 4º lugar. Una vez hemos aceptado el paso siguiente nos generara un código de solicitud del certificado que debemos anotar para posteriormente presentarlo en la oficina de registro. Enlace de oficinas <http://callejero.telefonica.es/PuntosCercanos/index.jsp?client=fnmt>

Persona Física	Solicitar Certificado Software
Obtener Certificado Software	
Consideraciones previas	El código de solicitud para el NIF 4 32 96 P es:
Solicitar Certificado	<b>42 6 2 34</b>
Acreditar identidad	<b>IMPORTANTE:</b> Imprima esta página, o en su defecto apunte este código y guárdelo en lugar seguro, pues lo necesitará tanto para acabar de cumplimentar la <b>solicitud en la oficina de registro</b> , como para la descarga de su certificado una vez se haya generado.
Descargar Certificado	Volver a la página principal
Copia de Seguridad	

En 5º lugar. Debemos personarnos físicamente en la oficina de registro donde exigirán la siguiente documentación.

Personas físicas: Código obtenido de solicitud y NIF vigente o en su lugar documento válido que acredite la identidad de la persona física. Empresas: sigan el siguiente enlace: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-juridica>

Después de aportar la documentación necesaria deberá insertar los datos facilitados por la oficina de registro en la siguiente ventana, y pulsaríamos enviar. Esto generara la ventana de descarga. Una vez descargado solo deberá instalar el certificado siguiendo los pasos solicitados.

## Descargar Certificado Software

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud.

Si usted ha extraviado su código de solicitud, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de [Soporte](#)

### FORMULARIO DE DESCARGA

Rellene el siguiente formulario y pulse el botón "Enviar petición" para completar la obtención del Certificado de Usuario de la FNMT.

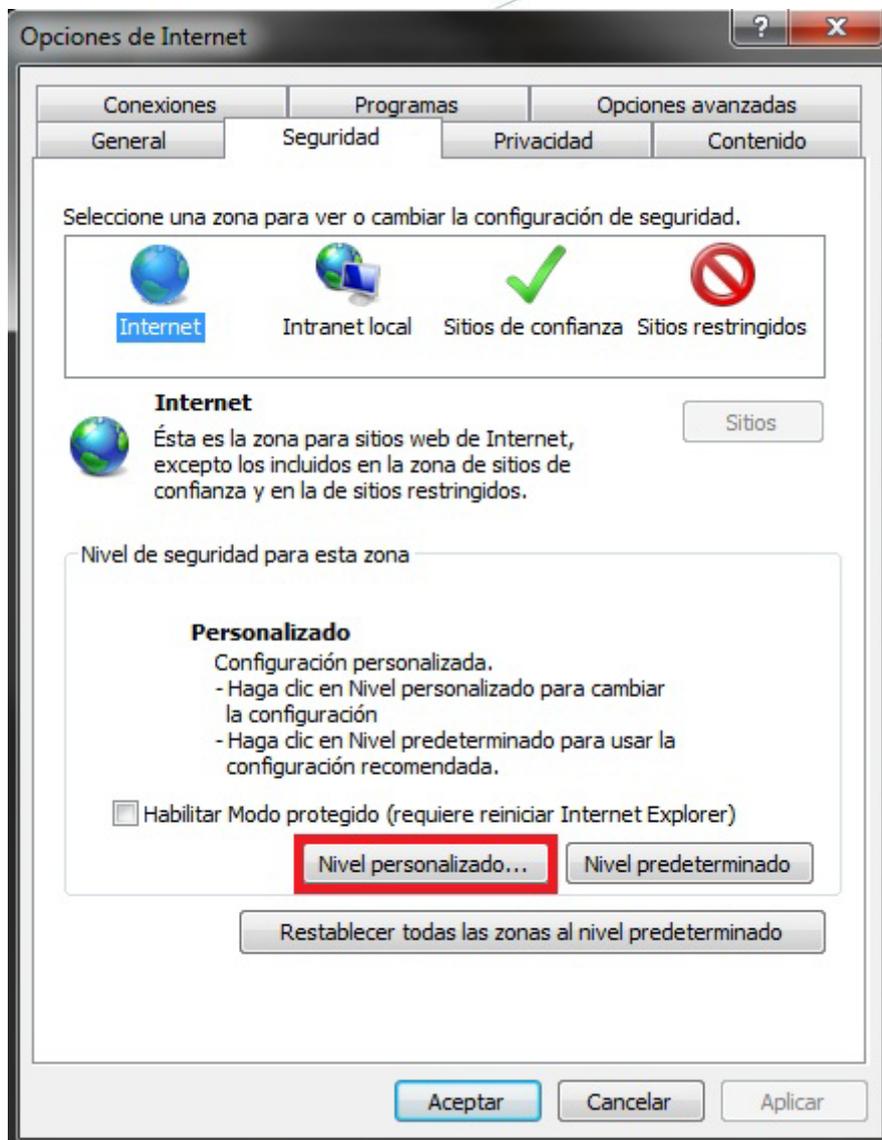
NIF / NIE

Código

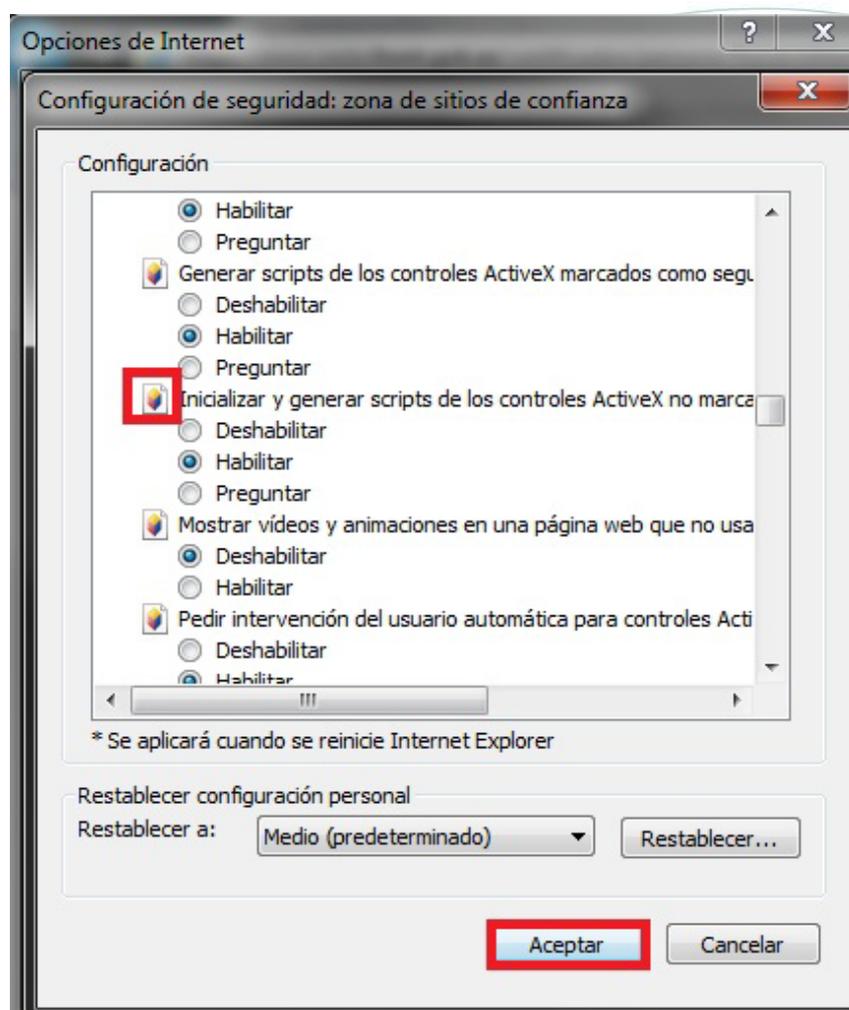
Introduzca en la casilla correspondiente el NIF o NIE del titular del certificado, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular. En caso de ser un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad. El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.

## Seguridad

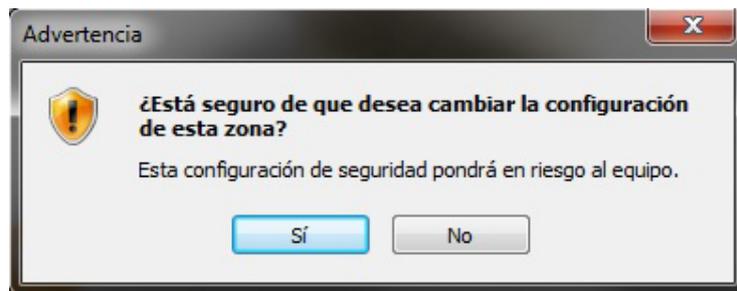
Que opciones de internet debemos tener en cuenta en la configuración de la seguridad del certificado. Deberá ir al menú de **herramientas/opciones de internet**, y entramos en la pestaña (**Seguridad**) y a continuación entraríamos en el botón situado más abajo **“Nivel personalizado”**.



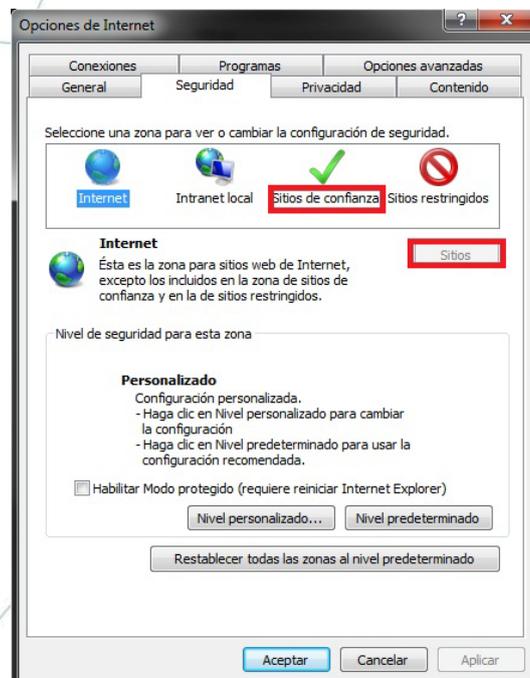
Una vez entramos en “**Nivel personalizado**”, podemos ver una serie de opciones para la configuración de seguridad. Debemos bajar la barra hasta la mitad aproximadamente, y tenemos que entrar en el título (Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts). Y lo situamos en la opción **Habilitar**.



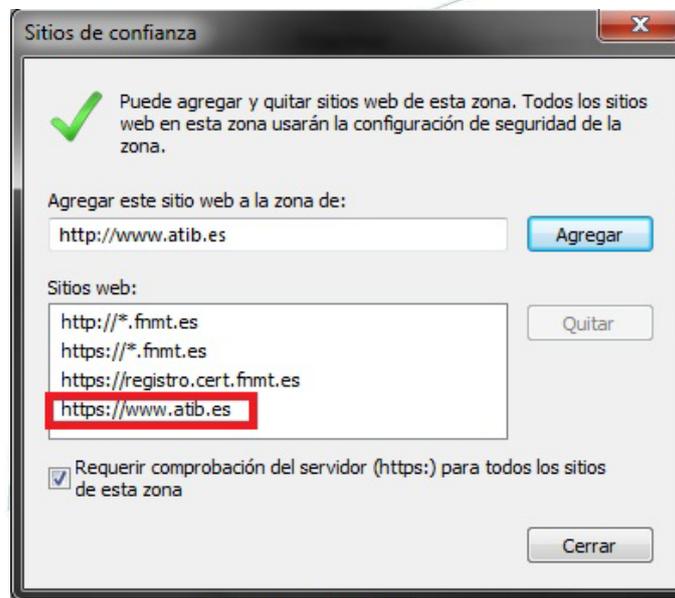
Aparecerá la siguiente advertencia que mostramos en la imagen, tenemos que aceptar para que la seguridad y la opción que hemos habilitado surta efecto.



Para terminar con la configuración de seguridad, solo nos queda entrar en "Sitios de confianza". Que se encuentra situado en la misma pestaña de Seguridad, en esta ocasión pulsaríamos sobre la V de color verde que indica Sitios de confianza.



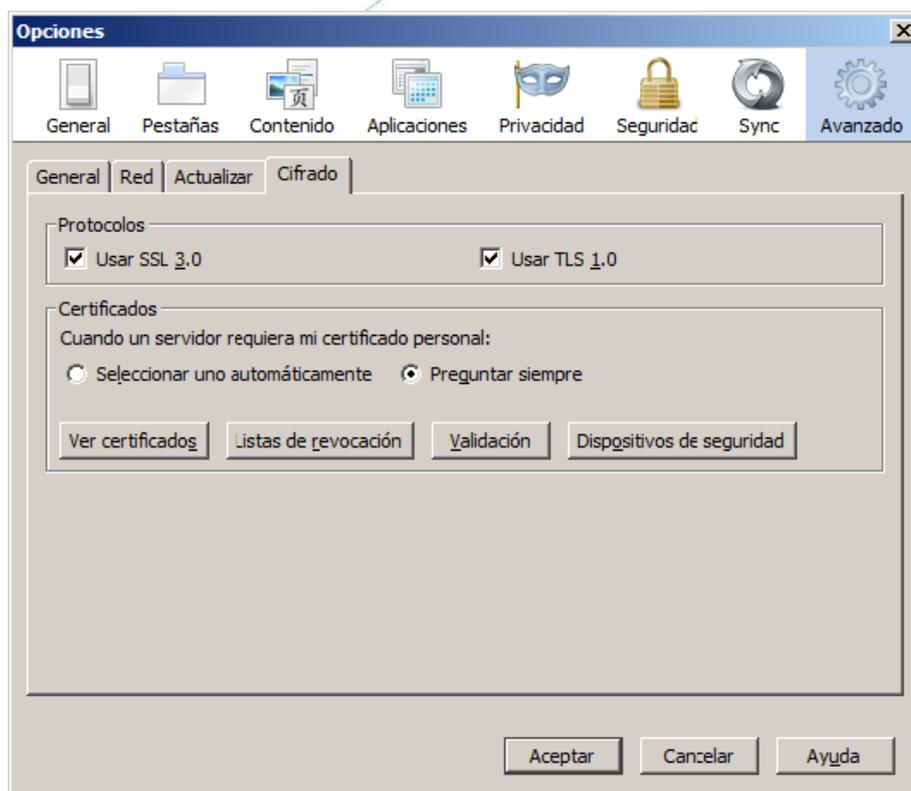
Ahora veremos aparecer la siguiente imagen, que nos indica los sitios de confianza que tenemos en nuestro navegador. Y en este caso le debemos indicar que queremos añadir la página deseada. **Importante:** cuando introduzcamos la dirección de la página, hay que añadir el prefijo **https://www**, para que la reconozca como sitio seguro. Y ya tendremos nuestro navegador listo para usar nuestro certificado digital.



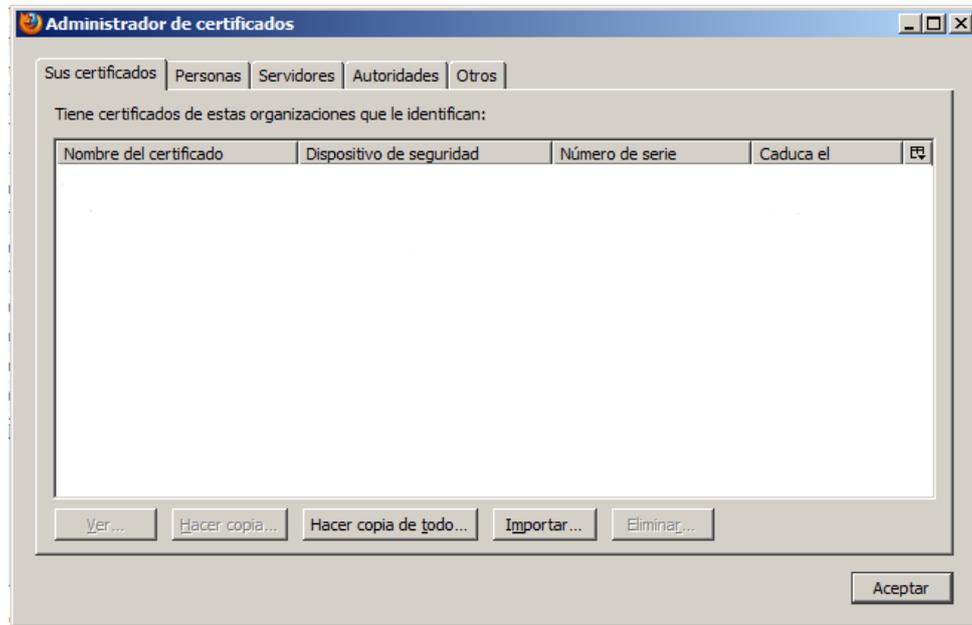
## Configuración si utiliza navegador Firefox

En primer lugar abra el navegador internet Explorer, y pulse sobre el menú superior en **Herramientas/ Opciones**, en la opción (**Avanzado**) y en la pestaña “Cifrado” como se muestra en la imagen.

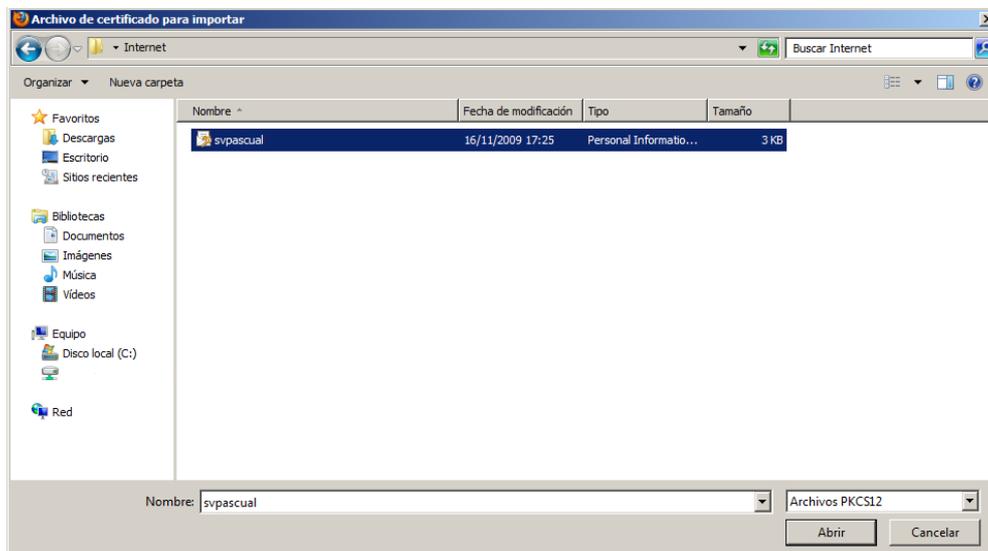
Siempre tienen que estar marcadas las opciones “**Usar SSL 3.0 y TLS 1.0**”.



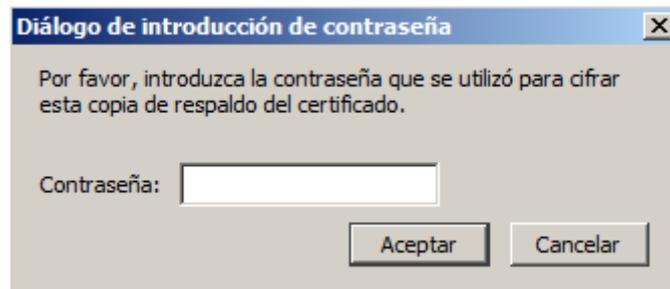
Pulsamos sobre el botón “**Ver certificados**” para acceder a la administración de los certificados digitales.



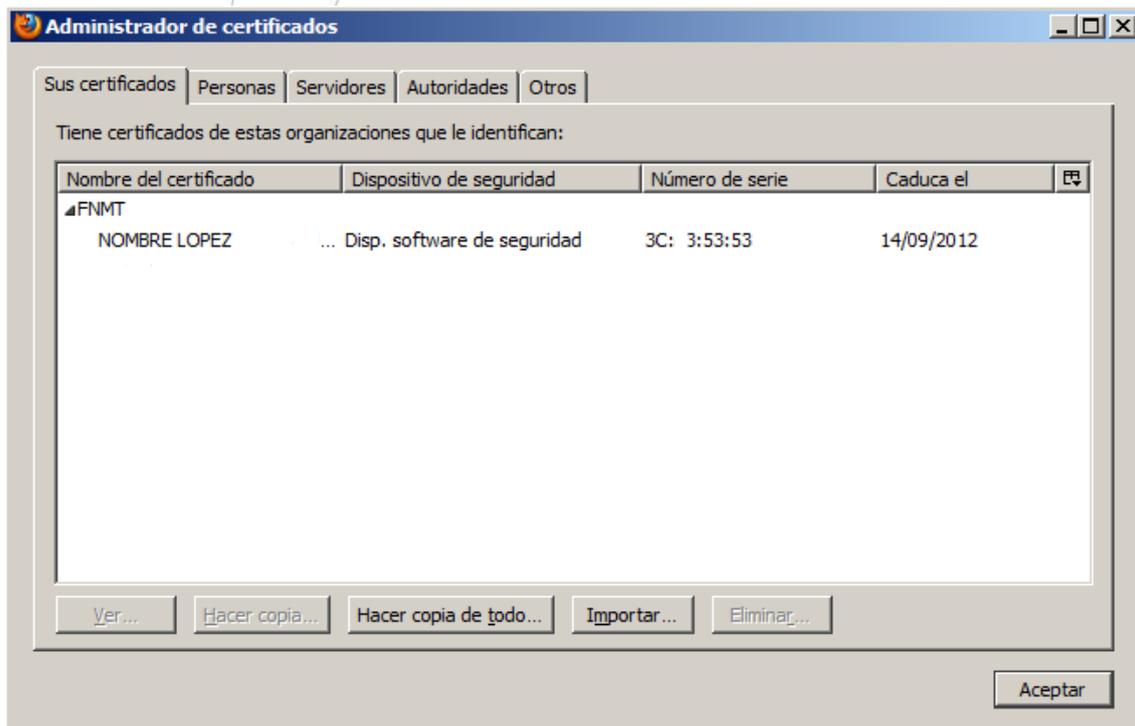
Para instalar el certificado digital es necesario tener seleccionada la pestaña “**Sus certificados**” en la cual aparecerá la lista de certificados instalados, en caso de haberlos instalado previamente. Después se ha de pulsar el botón (**Importar certificado**) que abrirá una ventana para localizar el fichero que contiene el certificado digital a importar.



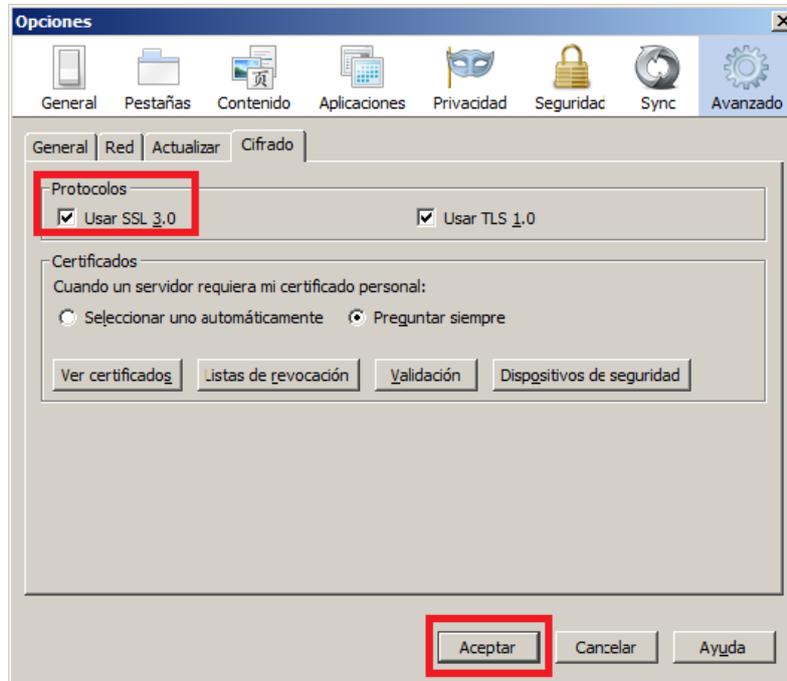
El usuario selecciona el fichero y pulsa (**Abrir**), a continuación se le abrirá una ventana donde se le preguntara por la contraseña del certificado.



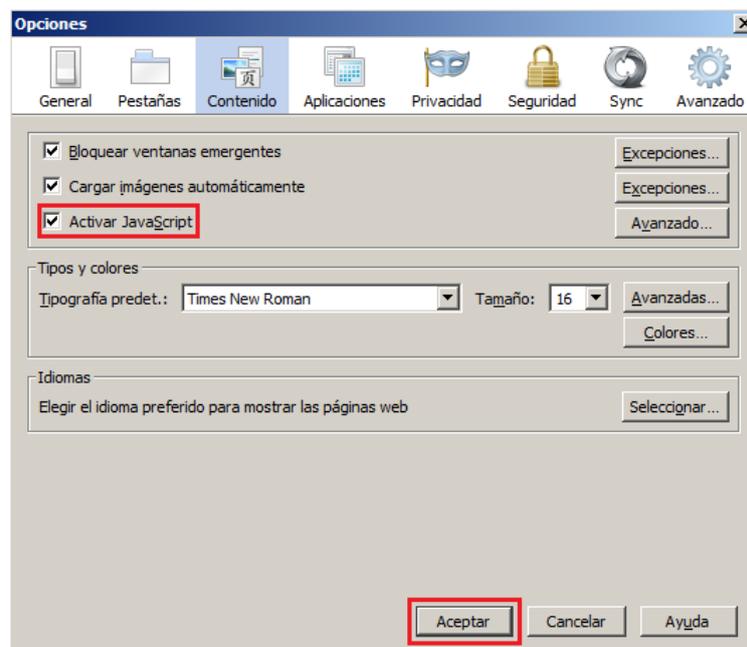
Después de realizar esta operación el certificado se importara con éxito y a continuación se mostrará la lista de certificados instalados en el navegador.



En su navegador de Firefox en el menú superior de Herramientas/Opciones y en la opción Avanzado seleccionando la pestaña “Cifrado”, activar la casilla seleccionada como en la imagen.



En su navegador firefox en el menú superior Herramientas/Opciones y en la opción “Contenido” marcar Activar JavaScript.



## Posibles errores generados con el certificado digital

### **Consideraciones previas.**

*Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.*

*Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.*

#### **Recordatorios imprescindibles:**

*No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.*

*Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.*

*No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.*

*En ocasiones es necesario desactivar el antivirus.*

#### **Navegadores soportados:**

**Microsoft Internet Explorer**

**Mozilla Firefox**

**Google Chrome**

### **Configuración del navegador:**

*Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador ([software de configuración automática](#)), siendo necesario tener permisos de administrador.*

*Descargue el software, cierre todas las ventanas del navegador, ejecútelo y reinicie su equipo. En el proceso de instalación se realizan las siguientes tareas:*

- *Instala todos los certificados de las Cas (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias.*
- *Instala la librería Capicom.*
- *Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.*